



**KEMENTERIAN  
KESEHATAN  
REPUBLIK  
INDONESIA**

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN**

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2018**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : dr. Laurentius Panggabean, Sp.KJ, MKK

Jabatan : Direktur Utama RS Jiwa Dr. Radjiman Wediodiningrat Lawang

Selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Bambang Wibowo, Sp. OG (K), MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut sebagai pihak kedua :

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan.

Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Lawang, 18 Desember 2017

Pihak Kedua,

dr. Bambang Wibowo, Sp. OG (K), MARS  
NIP 196108201988121001

Pihak Pertama,



dr. Laurentius Panggabean, Sp.KJ, MKK  
NIP. 19630911989101001

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2018**  
**RS Jiwa Dr. RAJIMAN WEDIODININGRAT LAWANG**

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
<b>Perspektif Stakeholder</b>				
1	Terwujudnya kepuasan stakeholder	1	Tingkat Kesehatan RS BLU	Sehat AA
		2	Tingkat Kepuasan Pasien dan Masyarakat	80 %
		3	Tingkat Kepuasan Pegawai	80 %
		4	Tingkat Kepuasan Peserta Didik	80 %
		5	Prosentase Komplain yang Ditindaklanjuti	100 %
<b>Perspektif Proses Bisnis</b>				
2	Terwujudnya Pelayanan yang Berkualitas.	6	Terakreditasi Nasional dan Internasional	Reakreditasi SNARS
3	Terwujudnya Inovasi pelayanan berbasis RS dan komunitas	7	Jumlah pengembangan jenis layanan psikogeriatri berbasis RS	4
		8	Jumlah Pengembangan Jenis Layanan Psikogeriatri Berbasis Komunitas	3
4	Terwujudnya Pengembangan Kerjasama dengan Institusi Jejaring dalam Pelayanan, Pendidikan dan Penelitian	9	Jumlah Institusi Jejaring Pelayanan Psikogeriatri	1
		10	Jumlah Institusi Jejaring Pendidikan Psikogeriatri	1
		11	Jumlah Institusi Jejaring Penelitian Psikogeriatri	1
		12	Pemberdayaan Layanan PPK Primer dan Sekunder	12
		13	Terealisasinya Kerjasama dengan Sister Hospital LN dan DN	1
		14	Prosentase Supervisi yang Dilakukan oleh Jejaring Pendidikan	60 %
5	Terwujudnya Bisnis Proses Internal yang Efektif	15	Prosentase Unit Kerja yang Mencapai Target IKU	100 %

Perspektif Pengembangan Personil dan Organisasi				
6	Terwujudnya budaya kinerja yang berkomitmen pelayanan prima	16	Prosentase Pegawai yang Berperilaku sesuai Budaya Kerja	85%
7	Terwujudnya peningkatan kompetensi SDM	17	Prosentase Pegawai yang Memenuhi Standar Kompetensi	70%
8	Terwujudnya kehandalan aset untuk psikogeriatri	18	OEE (overall equipment effectiveness )	70%
9	Tercapainya sistem IT yang terintegrasi	19	Level integrasi IT rumah sakit	Siloed - 2
Perspektif Financial				
10	Terwujudnya Efisiensi biaya	20	POBO	> 45%
11	Tercapainya peningkatan pendapatan RS	21	Tingkat pertumbuhan pendapatan	5%

No	Kegiatan	Anggaran
1	Rupiah Murni /APBN	Rp. 91.410.066.000,-
2	Badan Layanan Umum( BLU)	Rp. 54.483.100.000,-
	Jumlah	Rp. 145.893.166.000,-

Lawang, 18 Desember 2017

Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan  
Kementerian Kesehatan RI,



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG (K), MARS  
NIP 196108201988121001

Direktur Utama  
RSJ Dr. Radjiman Wediodiningrat Lawang,




dr. Laurentius Panggabean, Sp.KJ, MKK  
NIP 196209111989101001